

## Vyřizování stížností na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

### Stížnost můžete podat:

- ústně – osobně starostovi obce či jakémukoliv pracovníkovi obecního úřadu. Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam vaší stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- písemně – elektronicky na e-mail: [ou@kozusany-tazaly.cz](mailto:ou@kozusany-tazaly.cz)
- písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Kozušany – Tážaly

Tážaly 1

783 75 Dub nad Moravou

### Do stížnosti uveďte:

- své jméno a příjmení, kontakt,
- na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se vám konkrétně nelíbí),
- jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky),
- stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.

### Vyřizování stížností

- Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu v Kozušanech – Tážalech je pan starosta Petr Mazal.
- Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.
- Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.
- Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.
- Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu.

*Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?*

*Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:*

**Krajský úřad Olomouckého kraje**

Jeremenkova 40a

779 11 Olomouc

e-mail: [podatelna@kr-olomoucky.cz](mailto:podatelna@kr-olomoucky.cz)

**Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39

602 00 Brno

e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)