

Informace o kybernetickém útoku na datové sítě statutárního města Olomouce

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

v návaznosti na žádost statutárního města Olomouce si Vás dovoluujeme informovat o **kybernetickém útoku na datové sítě magistrátu**, kdy od rána 7. 4. 2021 jsou z tohoto důvodu veškeré agendy magistrátu i městské policie odstaveny.

O kybernetickém incidentu byl informován Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) a následně bylo také podáno trestní oznámení na útvar Policie ČR zabývající se kybernetickou trestnou činností. Pověřencem magistrátu byl o incidentu informován i Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kybernetický bezpečnostní incident způsobil selhání provozu a funkčnosti informačních a komunikačních systémů a aplikací města. Z tohoto důvodu nelze využívat telefonní spojení pevných linek, elektronickou poštu, nejsou přístupné datové schránky a zcela nedostupná je úřední deska magistrátu. Předpokládá se, že **obnovení procesů zasažených incidentem může trvat až v délce 14 dnů**.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se na Vás obracíme v souladu se žádostí statutárního města Olomouce o spolupráci při **předání uvedené informace občanům vašich obcí** se záměrem projevit pochopení a vstřícnost při vyřizování záležitostí ve správních činnostech, které se jich dotýkají. V současné době v této složité situaci není zcela možné zabezpečit chod důležitých služeb magistrátem.

Děkuji Vám za pochopení a spolupráci.

S pozdravem